

# 年明け以降の観光需要喚起策 宿泊事業者様向け説明会

---

12月7日（水） 13:30～

12月8日（木） 13:30～

和歌山県観光振興課

わかやまリフレッシュプランSワイド事務局

# 目次

1	年明け以降の観光需要喚起策の概要	P04
2	参画登録方法について	P09
3	新しい地域クーポン（電子クーポン化予定）について	P10
	・概要	
	・発行方法について	
	・取扱いにあたり必要なもの	
4	今後のスケジュール	P17
5	お問合せ先	P18

# 年明け以降の観光需要喚起策の概要

観光庁から11月25日に「年明け以降の観光需要喚起策の実施について」が発表されたことを受け、現在年明け以降の事業について準備を進めております。

## 【支援内容】

- **補助率** : 20%
- **補助上限額** : ① 宿泊商品 : 1人1泊あたり 3,000円  
② 宿泊を伴う旅行商品 : 1人1泊あたり 3,000円  
③ 宿泊を伴う旅行商品(交通付) : 1人1泊あたり 5,000円  
④ 日帰り旅行商品 : 1人あたり 3,000円
- **地域クーポン** : 平日2,000円／休日1,000円 ※電子クーポン
- **最低旅行代金** : 未定

「平日」「休日」の考え方（例）

	月	火	水（祝日）	木	金	土	日
宿泊	平日	平日	平日	平日	平日	休日	平日
日帰り	平日	平日	休日	平日	平日	休日	休日




【対象者】 全ての都道府県に居住する旅行者

【実施期間】 未定 ※今後の感染状況を見極めた上で、観光庁が別途発表

# 年明け以降の観光需要喚起策の概要

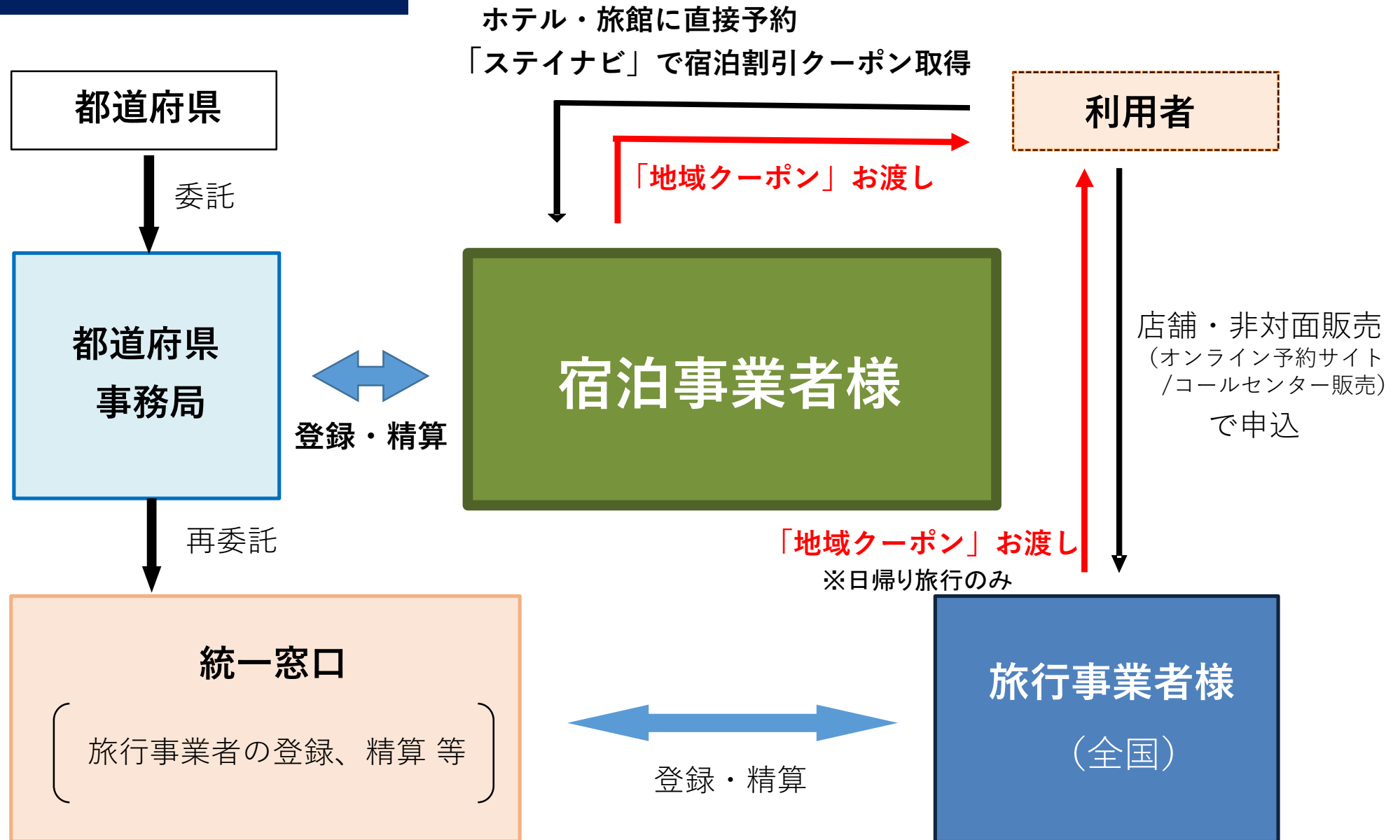
制度の比較	リフレッシュSワイド (全国旅行支援)	(年明け以降の観光需要喚起策)
期 間	10/11~12/27	未定 ※今後の感染状況を見極めた上で、 観光庁が別途発表
補助率	40%	20%
補助上限額	①宿泊商品： 1人1泊あたり 5,000円 ②宿泊を伴う旅行商品： 1人1泊あたり 5,000円 ③宿泊を伴う旅行商品（交通付）： 1人1泊あたり 8,000円 ④日帰り旅行商品： 1人あたり 5,000円	①宿泊商品： 1人1泊あたり 3,000円 ②宿泊を伴う旅行商品： 1人1泊あたり 3,000円 ③宿泊を伴う旅行商品（交通付）： 1人1泊あたり 5,000円 ④日帰り旅行商品： 1人あたり 3,000円
ワクチン接種 ・ 検査確認	「ワクチン接種3回」 または 「有効期間内の検査結果が陰性 であることを証明する書類」	未定 ※現在と同様の運用となる予定
本人確認 ・ 対象地域在住を 確認する書類	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 運転免許証</li> <li>● 旅券（パスポート）</li> <li>● マイナンバーカード</li> <li>● 運転経歴証明書</li> <li>● 健康保険証等被保険者証 (その他、介護保険被保険者証、年金手帳、 年金証書 等)</li> </ul>	未定 ※現在と同様の運用となる予定

# 年明け以降の観光需要喚起策の概要

制度の比較	リフレッシュSワイド (全国旅行支援)	(年明け以降の観光需要喚起策)
販売 スキーム	「STAYNAVI」を利用  ※手数料のご負担なし	(Sワイドと同様となる予定)
地域クーポン	<p>表面</p>  <p>裏面</p>  <p>QRコード</p>	<p>QR取得台紙 (イメージ)</p>  <p>(A4サイズ)</p>
利用方法	紙クーポン	<p>①利用者様のスマホでQRコードを読み取り 電子クーポンとして利用</p> <p>②QR取得台紙のまま紙クーポンとして利用</p>
配布金額	平日：3,000円 / 休日：1,000円	平日：2,000円 / 休日：1,000円
地域クーポン 配布方法	事務局より送付	事業者側にて発行 (印刷)
地域クーポン 配布実績報告	× 不要 (アプリで確認)	(詳細は未定)

# 年明け以降の観光需要喚起策の概要

## イメージ図



# 年明け以降の観光需要喚起策の概要

## 「同意確認書兼ワクチン・検査確認シート」のご対応方法



- 「新型コロナワクチン接種済証等（3回目）」又は「有効期間内の検査結果が陰性であることを証明する書類」の提示が条件

	利用商品	申込先	シートの準備	利用者 記入欄	事前確認	当日確認	ご利用者様へのお願い
様式①	宿泊商品・旅行商品 (添乗員あり)	旅行事業者 (店舗)	旅行事業者		旅行事業者	添乗員	事前確認済シートを旅行出発日に持参し、 <u>添乗員にお渡し下さい。</u>
様式②	宿泊商品・旅行商品 (添乗員なし)	旅行事業者 (店舗)	旅行事業者		旅行事業者	宿泊事業者	事前確認済シートをチェックイン当日に持参し、 <u>宿泊施設にご提出下さい。</u>
様式③	宿泊商品	宿泊施設 (電話・公式サイト)	利用者	利用者	なし	宿泊事業者	利用者記入欄を記入後、チェックイン当日に持参し、 <u>宿泊施設にご提出下さい。</u>
		オンライン専門旅行会社 旅行事業者非対面販売					
様式④	日帰り旅行商品	旅行事業者 (店舗)	旅行事業者		旅行事業者	添乗員 または 幹旋員	事前確認済シートを旅行出発日に持参し、 <u>添乗員または幹旋員にお渡し下さい。</u>

# 参画登録方法について

## ①既にSワイドに参画済みの場合

(※詳細は、12/8(木) 発信予定の事務連絡にてご案内いたします)

参画／不参画		必要手続き
新事業へ参画希望		地域クーポン発行店登録システムより必要事項を入力し、誓約書兼同意書を確認のうえ参画登録をお願いします
新事業へ不参画		地域クーポン発行店登録システムより、不参画のご登録をお願いします

## ②Sワイドに未参画で、新たに参画希望の場合

12月中旬以降に、ホームページ等を通じてご案内します。



# 新しい地域クーポン(電子クーポン化予定)について

※現時点での予定であり、変更となる場合があります

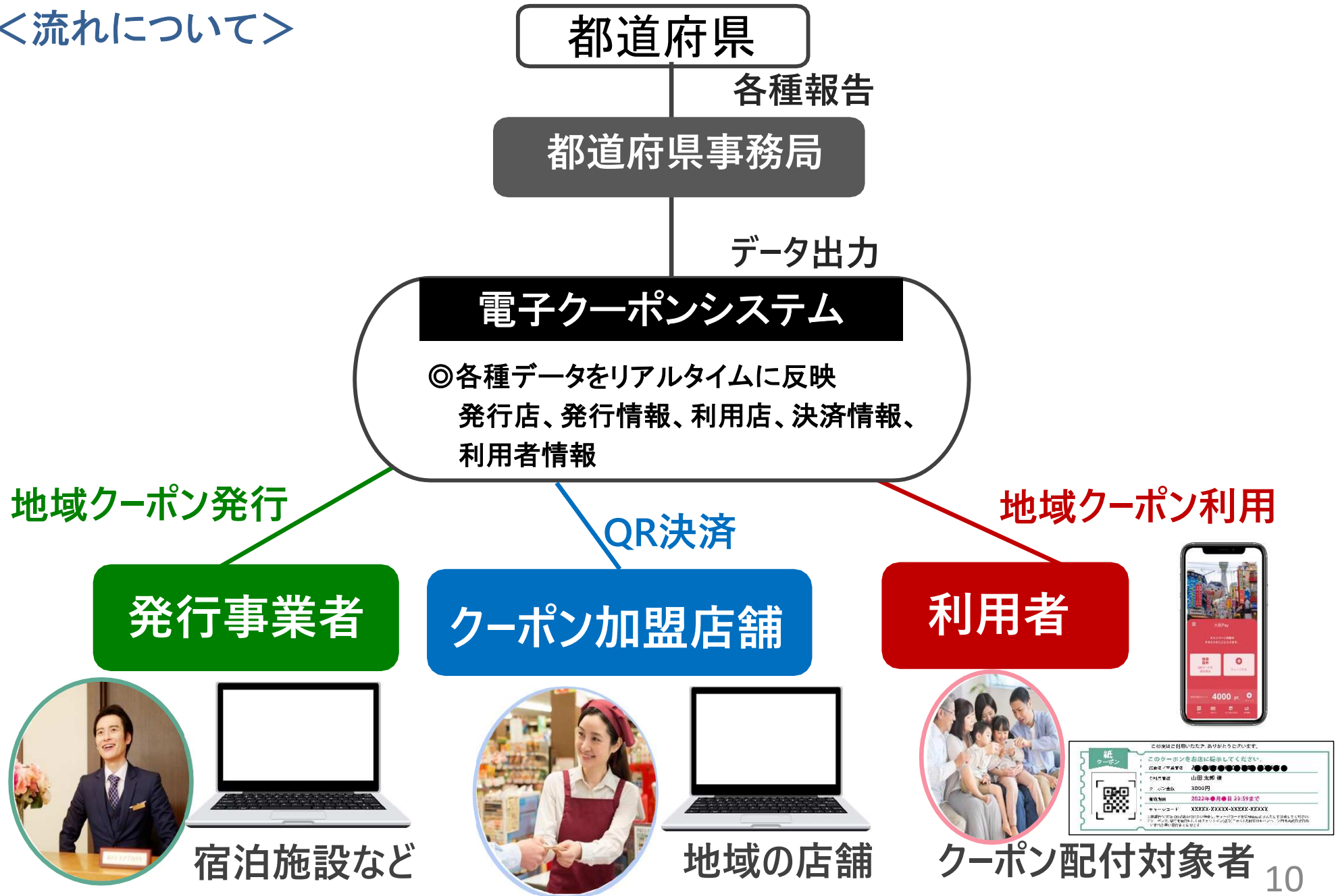
## ●地域クーポンの比較

	わかやまリフレッシュ クーポン	(新しい地域クーポン)
管理方法	在庫管理が必要 (地域クーポン管理ポータル)	在庫管理は不要 (パソコンより随時出力)
手交方法	<ul style="list-style-type: none"><li>紙クーポンを準備(事務局より送付)</li><li>事前にQRコードを読み取り</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>パソコンへデータ入力し、地域クーポンを出力(印刷)</li></ul>
事業者側の負担	<ul style="list-style-type: none"><li>端末(スマホ、タブレット等)の準備が必要</li><li>追加発注の場合は連絡要</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>パソコン、プリンターの準備が必要</li><li>コピー用紙(A4)の準備が必要</li></ul>
利用者の利便性	<ul style="list-style-type: none"><li>紛失時には再発行不可</li><li>おつりが出ない</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>電子クーポンとQR取得台紙(紙クーポン)のいずれでも利用可能</li><li>1円単位で残高が残る(有効期間内)</li></ul>

# 新しい地域クーポン(電子クーポン化予定)について

※現時点での予定であり、変更となる場合があります

## <流れについて>



# 新しい地域クーポン(電子クーポン化予定)について

※現時点での予定であり、変更となる場合があります

## <利用方法>

電子クーポンアプリをインストールし、券面のQRコードをスマートフォン等で読み取るだけで、チャージが可能

### QR取得台紙(イメージ)

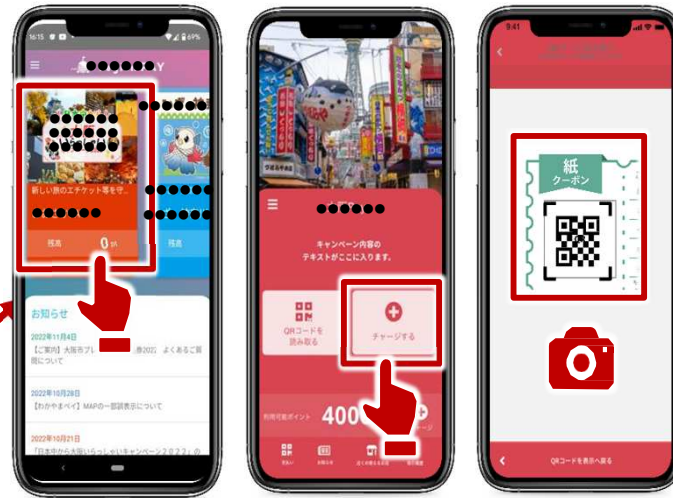
(宿泊事業者・日帰り旅行取扱旅行事業者が発行)



アプリで



スマホを持たない方  
QR取得台紙のまま利用



該当地域を選んでチャージを選択

QR取得台紙のQRを読み込み

### アプリで支払い



店舗に設置されたQRコードをアプリで読み取って支払い

### QR取得台紙(紙クーポン)で支払い



QR取得台紙を店舗側のスマートフォン・タブレット等で読み取って支払い

一部利用後であってもQR取得台紙の途中残額をアプリへチャージ可能

QR取得台紙の残額確認方法  
・クーポン加盟店で利用時に確認  
又は  
・コールセンターへ問い合わせ

# 新しい地域クーポン(電子クーポン化予定)について

※現時点での予定であり、変更となる場合があります

## <動作環境>

発行事業者



クーポン加盟店舗



### ブラウザ対応

WEBブラウザから管理画面へアクセスし  
必要となる管理機能の利用が可能

利用者



### アプリ対応



## 管理画面等 対応ブラウザ

Windows11：Microsoft Edge / Google Chrome / Firefox  
(いずれも最新)

Mac OS Version12.3.1以上：Safari / Google Chrome /  
Firefox (いずれも最新)

iPhone OS Version15.4.1以上：Safari (最新)

Android OS Version12以上：Google Chrome  
(最新)

※Internet Explorerは推奨していません。

## アプリ対象 OSバージョン

iOS 13.0以上  
Android OS 7.0  
以上

※上記のOS条件を満たしている場合でも、一部対象外端末が  
あります

※フィーチャーフォンは動作対象外です

# 新しい地域クーポンの発行方法について

※現時点での予定であり、変更となる場合があります

QR取得台紙（イメージ）

利用者に地域クーポンをお渡し願います。

## <配布までの流れ>

### ①事前準備

- ・PCへ顧客情報の入力
- ・地域クーポンの出力（印刷）

### ②チェックイン時

- ・本人確認および対象地域在住の確認
- ・「同意確認書兼ワクチン検査確認シート」受領

### ③地域クーポンの配布



# 電子クーポン化に伴って用意が必要なもの (地域クーポン発行事業者)

※現時点での予定であり、変更となる場合があります

今回、地域クーポンとして導入予定の電子クーポンシステムは、利用者様が専用アプリをインストールし、QR取得台紙に印刷されたQRコードをスマートフォンで読み取ることで、電子クーポンとして使用できるものです。  
そのため、電子クーポンの利用にはそれぞれ下記の用意が必要です。

	宿泊事業者	日帰り旅行 取扱旅行事業者	利用者
電子クーポンシステム ポータルサイト	○ ID・PWでログイン	○ ID・PWでログイン	×
電子クーポンシステム 専用アプリ	×	×	○ (スマホにインストール)
用意するもの	QR取得台紙を印刷できる パソコン プリンター	QR取得台紙を印刷できる パソコン プリンター	スマホ ※QR取得台紙(紙クーポン) のままでも利用可

# 電子クーポン化に伴って用意が必要なもの (地域クーポン取扱店)

※現時点での予定であり、変更となる場合があります

今回、地域クーポンとして導入予定の電子クーポンシステムは、利用者様が専用アプリをインストールし、QR取得台紙に印刷されたQRコードをスマートフォンで読み取ることで、電子クーポンとして使用できるものです。  
そのため、電子クーポンの利用にはそれぞれ下記の用意が必要です。

	地域クーポン取扱店	利用者
電子クーポン + QR取得台紙 (紙クーポン) 併用対応	<ul style="list-style-type: none"><li>・店舗でQRコードを掲示 (電子用)</li><li>・店舗でQRコード読取り用スマホまたはタブレット (紙用)</li></ul>	○ (スマホにインストール)  ※QR取得台紙(紙クーポン)として利用の場合はスマホへのインストール不要
電子クーポンのみ 対応	<ul style="list-style-type: none"><li>・店舗でQRコードを掲示のみ</li></ul>	○ (スマホにインストール)

# 今後のスケジュールについて

※現時点での予定であり、変更となる場合があります

2022/12/7(水) 2022/12/8(木)	宿泊事業者様向け説明会
2022/12/8(木) 予定	事務連絡発信
2022/12/15(木)	参画登録・参画辞退申出期限(12:00まで)
2022/12/中旬(予定)	取扱店舗情報のシステム登録完了(事務局にて)
2022/12/下旬(予定)	マニュアル類等の配信
2022/12/下旬(予定)	管理画面操作のためのID・PWのご連絡
2023/年明け以降(予定)	「年明け以降の観光需要喚起策」事業開始



# お問合せ先

---

①「事業全般に関する問合せについて」

わかやまリフレッシュプランSワイドコールセンター

TEL 0120-782-316 (9:00~18:00) ※年中無休

②「STAYNAVIの登録・操作について」

STAYNAVIコールセンター

TEL 050-3173-3557 (9:00~18:00) ※年中無休

③「事務局」

わかやまリフレッシュプランSワイド事務局

TEL 073-435-1501 (9:30~17:30) ※土日祝休

※「リフレッシュSワイド」ホームページ内の各種マニュアルを随時更新しております

[https://wakayama-refresh.com/s\\_w/business/manual/](https://wakayama-refresh.com/s_w/business/manual/)

(ID:wakayama2022 / パスワード:refresh2022)