

【全国旅行支援(regionPAY 事務局)】 障害発生時間における重複決済確認のお願い

クーポン加盟店（決済店）ご担当者様各位

平素は格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。
regionPAY 事務局です。

2023年2月24日（金）17:45～22:15に発生したシステム障害においては、
多大なご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。

標記の件、本障害発生時間帯に重複で決済が行われている事象が発生しております。
決済店様におかれましては、本障害発生時間帯の決済履歴をご確認のうえ、
正しく決済が行われているかをご確認下さい。

重複決済や誤った決済と思われる決済があった場合は、下記コールセンターへお問合せ下さい。

【お問合せ先】 全国旅行支援地域クーポン regionPAY 補償コールセンター
TEL：0120-479-249（開設時間 平日 10:00～18:00／3月中は土日祝も受付）

また、利用者からの申し出により、重複決済に関する調査等において、
決済店様へ確認等のご対応をお願いする場合がございます。

大変恐縮ですが、その節はご協力の程何卒宜しくお願い申し上げます。