

【全国旅行支援(regionPAY 事務局)】システム障害対応に関するご協力について

旅行事業者（発行店）ご担当者様各位

平素は格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

regionPAY 事務局です。

2023年2月24日（金）17:45～22:15に発生したシステム障害においては、
多大なご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。

表記の件、紙クーポン利用者より、補償対象でかつ紙クーポンがすでに手元にない方より、
補償申請のために、お問合せ番号(=管理画面上の発行番号)確認のご連絡が発行店様に入る
場合がございます。

その際は、大変お手数でございますが、利用者(グループの場合は全員分)のクーポンお問い
合わせ番号（発行番号）を利用者にご案内いただきますようお願いいたします。

尚、補償内容等につきましてのお問い合わせがあれば

「わかやまリフレッシュプランSワイド2nd」ホームページをご案内下さい。

ご多忙の中、誠に申し訳ございませんが、ご協力の程宜しくお願い申し上げます。