

12/22（木）・23(金)開催 日帰り旅行事業者向け説明会 質疑応答まとめ

※質疑応答の場で「検討します」「改めてご回答します」とお答えしたのものについても一部回答・追記させていただいております。

	質問内容	回答内容
地域クーポン関連		
1	大阪も同じ様にリージョンペイ利用しているが、リージョンペイ大阪と入力すると、発行画面にページが飛ぶが、和歌山も同じですか？	大阪のリージョンペイとはシステムが異なります。「わかやまリフレッシュPAY」につきましては、12/23以降、各旅行会社の本社様宛に親事業者（会社）のID、パスワードの通知を行います。その後、各旅行会社本社様の方で支店・営業所登録をいただきます。
2	リージョンペイの発行時の代表者名は個人名、団体名ですか？	代表者名は、個人でも団体名でもいずれでも可能です。
3	一部取り消しや、当日キャンセル処理についてはどうするのですか？ クーポンVOID処理についてはどうするのですか？	詳しい対応方法は「電子クーポンレギュラー簡易対応フロー」をホームページに掲載していますのでご確認ください。
4	募集型企画旅行も団体名で発行可能ですか？	団体名（ツアー名）で発行が可能です。
5	クーポンの氏名欄は団体名で登録したら、団体名（ツアー名）で出力されますか	団体名（ツアー名）で出力されます。
6	1名ずつに発行番号があるということは取り消しはどうしたらいいですか	発行番号は1名ずつに付与されますので、人数の一部変更・取消の際にご利用いただけます。詳しい対応方法は「電子クーポンレギュラー簡易対応フロー」をホームページに掲載していますのでご確認ください。
7	大阪は受領書があるが、和歌山はありますか	受領書はありません。
8	月次の報告は必要ですか	発行履歴が管理画面で見れるので提出不要です。
9	登録は支店単位でしたが、IDとパスワード本社一括ですか	本日（12/23）より順次、事業者の本社にIDとパスワードを送らせて頂きます。本社より各支店の登録をして頂きます。
1		
1	わかやまリフレッシュプランSワイドの日帰り旅行事業者の登録は済ですが、わかやまリフレッシュプランSワイド2ndの日帰り旅行事業者には、自動継続されますか？	わかやまリフレッシュプランSワイドからの自動継続ではありません。わかやまリフレッシュプランSワイド2nd用に新たに参画登録が必要です。2022年12月8日発信の、事務連絡SW-021号の「年明け以降の観光需要喚起策における電子クーポンの導入及び参画登録手続きについて」をご確認ください。ホームページからの申請は新規登録事業者様になりますので、お間違えのないようお願いします。
2	宿泊先で、わかやまリフレッシュペイ発行時、同意確認書兼ワクチン・検査シートは必要ですか	必要です。2nd用の同意確認書兼ワクチン・検査シートを用意しています。