

12/22(木)・23(金)開催 宿泊事業者向け説明会 質疑応答まとめ

※質疑応答の場で「検討します」「改めてご回答します」とお答えしたものについても一部回答・追記させていただいております。

	質問内容	回答内容
地域クーポン関連		
1	発行後に不泊になった場合はどうしたらいいですか	手交後、利用者様がチャージしているか、していないか 使用しているか、していないかによって、対応方が変わってきます。 「電子クーポンレギュラー簡易対応フロー」をホームページに掲載していますのでご確認ください。
2	地域クーポン発行の際の入力データについて	初回は管理画面にID、仮パスワードでログインし、規約同意・パスワード設定下さい。その後は管理画面のクーポン発行画面にて6項目【A】旅行種別 B) 代表者名 C) チェックイン日 D) 泊数 E) クーポン利用人数 K) 予備欄1に無料幼児等を含む人数】を入力の上、地域クーポンを発行下さい。
3	わかやまリフレッシュPAYが利用できる店舗の問い合わせが多い。 HPではなく何か利用者様に渡せるものを事務局で作って欲しい。	今回は利用者のアプリで最寄りの店舗を検索出来るようになります。
4	電子クーポンは旅行者間で分ける事が出来ますか？	電子クーポンは1人1枚発行されますので分ける事は出来ません。 但し、家族全員分などを父親のスマートフォンにまとめる事はできます。
5	紙クーポンでのお支払いを希望された場合、当方のスマホ等でQRコードを読み取りますが、ブラウザと各QRリーダーアプリとの連携動作確認はお済でしょうか？	動作確認は済んでおります。 テスト用のQRコードをご準備しておりますので、ご希望の店舗様は事務局までご連絡ください。
6	QR取得台紙の印刷はカラーですか	カラー、白黒の指定はありません。いずれでも構いません。
7	QRコード 取得台紙は直接印刷ではなくPDF保存は可能ですか	利用者様に印刷したものをお渡しし、宿泊事業者様のお手元にPDFで保存することはできます。
8	前回の説明会で前日に発行可能とお伺いしましたが、前々日でも可能ですか	前々日に関わらず、前もって発行は可能です。但し、キャンセルや人員減などがありますので随分前より発行されることはおすすしません。尚、事業開始に伴い1/6から発行可能です。
9	リージョンベイとステイナビの情報は一致しないとダメですか	情報は一致させるようお願いします。
10	各個人の名前の入力任意なので、入力しないでいいですか	代表者名または団体名のみ入力となります。 旅行者個々の名前をそれぞれ入力する必要はありません。
11	人数分のQR取得台紙印刷出来る認識でいいですか	泊数分合計額にてお1人1枚の発行となります。 (※例：平日2泊X2名の場合、4,000円のQR取得台紙クーポンが2枚発行されます)
12	宿泊事業者とクーポン取扱店のID、パスワードは同じですか？	宿泊事業者（クーポン発行店）とクーポン取扱店（クーポン決済店）のID、パスワードは異なります。
13	QR取得台紙の発行について質問です。 例えば4名1組のグループでの利用の場合、QR取得台紙は、1名ずつバラバラで、QR取得台紙を発行したり、グループで4名分を1枚の台紙でまとめて発行するなどのグループの特性に合わせて臨機応変に発行は可能でしょうか。	発行は1操作ですが、クーポンは1人1枚ずつ発行されます。（例えば4名だと4枚）宿泊数、連泊時は泊数合算で発行可能。リージョンベイ発行時、わかやまリフレッシュベイの入力時必要項目は下記6項目。 ①宿泊日か日帰り旅行か ②代表者名 ③チェックイン日 ④宿泊数 ⑤クーポン発行人数 ⑥宿泊人数 *例えば、1/10、11の連泊、4名利用の場合→両日平日のため@2000円×2泊=@4000円×4名分を発行することになります。
14	地域クーポンの期限は今までと同じですか	チェックイン日からチェックアウト日までという点は同じですが、チェックアウト日は23:59までとなります。
15	QR取得クーポン発行の用紙は、A4用紙での印刷になるか。B5用紙で発行して良いか。	基本は、A4用紙での発行を推奨しています。B5用紙の発行分でも利用可能ですが、用紙が小さくなるため、QRコードが読み取りにくいなどの不具合が生じるかもしれないので、A4サイズで発行をお願いします。
16	一度発行したQR取得台紙は取消可能ですか	リージョンベイについては、「region PAY ALPHA 発行店用（旅行・宿泊事業者用）管理画面マニュアル」をホームページに掲載しています。 また、ご質問内容を後わかりやくまとめたものを、「電子クーポンレギュラー簡易対応フロー」をホームページに掲載していますのでご確認ください。
17	電子クーポンの件です。連泊で、宿泊人数が、2泊目人数減、増の場合は、どのように入力して発行すればよろしいでしょうか	増員の場合は追加発行可能です。減員の場合は、クーポンを手交済みか否か、アプリにチャージ済みか否かでそれぞれ対応が異なる（No.16参照）

18	チェックイン後に減泊になったクーポンは宿泊施設が回収をしないといけませんか 出来ない場合はホテル側に請求がきますか	減泊の場合は不正利用を避けるため回収をお願いします。対応方につきましては、 「電子クーポンレギュラー簡易対応フロー」をホームページに掲載していますのでご確認ください。
19	お客様がクーポンを利用するにあたっての、アプリの取り込み方など、お客様に手交可能な案内を作成して くれますか	利用者向けのマニュアルは作成致しますが、別途お客様用の手交書面等は作成致しません。 説明会でのパワーポイントの資料やホームページにアップ致しますので、宿泊施設様でコピーして利用 されるなどご利用いただいても結構です。
20	全員にQR取得台紙をお渡しし、それをお客様がスマホにアプリを入れて使用方法と、スマホがない方 はこの台紙を持参して利用するということが理解がおりますでしょうか。	おっしゃる通りです。QR取得台紙持参の場合は、紙クーポン対応可能な店舗での利用のみ。クーポン取扱 店舗様での決済になります。
21	一人が何枚かのQRコードを読み込むことは可能ですか？また可能な場合は合算した金額で利用する事は可 能ですか	可能です。例えば3名家族のクーポンを1台のスマートフォンでチャージが可能です。グループの場合も1 台にチャージできるが、一度チャージしてからの分割はできません。
22	連泊時で、人数が変更になる場合（1泊目が4名、2泊目が3名の場合）の発行方はどうするか？	発行方法は2つございます。 ①1泊目を4名で発行、2泊目を3名で発行する（泊数と人数との突合とは合致するが、1泊目4名分の有効期 限が翌日になってしまい、利用者には不便） ②3名を2泊で発行、1名を1泊で発行（2泊する利用者の有効期限が3日目までとなり、利用者にとっては利 便性が高いが、泊数と人数の突合は煩雑）
23	電子クーポン2泊4000円で発行した後に1泊になり、 電子クーポンの残額は2000円以上あった場合は1泊分だけ取り消しなど出来ますか	1泊分だけの取消は不可。「電子クーポンレギュラー簡易対応フロー」をホームページに 掲載していますのでご確認ください。
24	宿泊施設内の売店の店舗QRに関しては、QRコードは宿泊施設が発行を行うのでしょうか。	宿泊施設内の売店は別途クーポン取扱店としてご登録頂きます。その上でQRコードを掲示していただきま す。具体的には管理画面よりQRコードを取り出して頂き、事務局よりお送りする、キットの中に含まれる 三角POP台紙に張って頂き、掲示をお願いします。
25	1人が何枚かのQRコードを読み込む事は可能ですか。また可能な場合は合算した金額で利用するのは可能 ですか。	可能です。例えば3名家族のクーポンを1台のスマートフォンでチャージが可能です。グループの場合も1 台にチャージできるが、一度チャージしてからの分割は不可です。
26	合計2泊の予約を1泊ずつ取っている場合、クーポンの有効期限はどうなりますか	各施設様の判断で、お客様が有益になる方法で発行していただいで構いません。 クーポン発行の際に2泊と入力すれば、有効期限が1泊ずつ入力するより、1日長くなりますので、合計宿 泊日数で発行する方が、お客様にとって、有益になります。
27	RegionPAYの地域の追加はいつになりますか	1/4（水）より地域追加が可能となります。地域クーポンは1/6以降発行可能になります。
28	電子クーポンを読み取り終わった台紙はシュレッダーで破棄させて頂く形でよろしいでしょうか？	地域クーポン（QR取得台紙）は利用者にお渡しするものです。利用者がチャージ後等に処分されることは 構いません。また、宿泊事業者やクーポン取扱店舗が、地域クーポン（QR取得台紙）を回収する必要はあ りません。
STAYNAVI関連		
1	ステイナビは今回も利用料無料でしょうか	手数料は不要です。
2	今回もステイナビ利用ですか	Sワイドと同様ステイナビの利用です。OTAの予約にはステイナビは利用出来ません。
その他		
1	リフレッシュSワイド2nd リンクバナーは用意できていますか	リンク用のバナーは別途用意しません。ホームページ内にダウンロード可能なロゴをご用意していますの で、それらを使ってリンク設定をお願いします。