

# <改訂版> 電子クーポンイレギュラー 簡易対応フロー

2023 1.11

キャンセル操作について詳しくは  
regionPAY 宿泊・旅行事業者用管理画面マニュアル  
にて、ご確認ください。  
(紛失時などの再発行は一切できません)

・利用予定の  
人数が減った

・宿泊・旅行が  
キャンセルに  
なった

・誤って発行を  
した  
(対象外利用者  
への発行など)

利用者に  
配布  
している

利用者が  
アプリに  
チャージ済

利用者が  
アプリに  
チャージ前

QR取得  
台紙を  
必ず回収し  
て下さい

利用者に  
配布して  
いない

発行事業者  
にて取消可

クーポンご利用状況
1円でも利用後の場合
未使用の場合

QR取得台紙回収状況
QR取得台紙を回収済み
QR取得台紙が未回収

速やかに  
リフレッシュPAY  
事務局へご連絡下さい

速やかに  
リフレッシュPAY  
事務局へご連絡下さい

発行事業者にて  
取消可  
(※有効期限を過ぎていても  
取消操作可)

速やかに  
リフレッシュPAY  
事務局へご連絡下さい