

2022年12月20日
事務連絡 SW-025号

わかやまフレッシュプラン S ワイド事務局

わかやまフレッシュプラン S ワイド

登録事業者各位

(宿泊事業者・日帰り旅行取扱旅行事業者・クーポン取扱店舗)

※12/16までに参画登録をいただいた事業者様が対象となります

「わかやまフレッシュプラン S ワイド 2nd」の販売開始日について

平素は、「わかやまフレッシュプラン」の運用にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、12月16日付の事務連絡 SW-022号「年明け以降の全国旅行支援(わかやまフレッシュプラン S ワイド 2nd)の事業開始について」では事業開始についてお知らせしましたが、販売開始日が「未定」となっておりました。

つきましては、下記のとおり販売開始日が決定致しましたのでお知らせ致します。

記

1. 事業名称：わかやまフレッシュプラン S ワイド 2nd
2. 事業期間：2023年1月10日(火)～3月30日(木)※
※宿泊は3月31日(金)チェックアウト分まで、地域クーポンの利用は3月31日(金)まで
※予算がなくなり次第、終了します。
3. 利用対象：すべての都道府県に居住する旅行者
4. 販売開始日：2022年12月21日(水)
※尚、販売開始に伴う注意事項など「取扱要領(要約)」は【別紙1】をご参照下さい。
5. 販売開始の対象となる事業者様
12/16(金)までに「わかやまフレッシュプラン 2nd」の参画エントリーを完了された宿泊事業者様および日帰り旅行取扱旅行事業者様のみ販売開始が可能です。
6. 既存予約について：
販売開始日より前に予約されたご予約は本事業の支援対象とはなりません。即ち、販売開始日以降の新規ご予約が対象となります。
7. 販売開始にあたって
(1) 参画エントリー済の宿泊事業者様
・12/16(金)までに「わかやまフレッシュプラン 2nd」の参画エントリーを完了された宿泊事業者様のみ販売開始が可能です。

<参照>12/8 付事務連絡 SW-020 号

「年明け以降の観光需要喚起策における電子クーポンの導入及び参画登録手続きについて」

- ・販売開始日以降、【別紙1】「取扱要領(抜粋)」に基づいて各宿泊事業者様による直販(公式HPによる販売、利用者からの電話による予約)などが可能となります。
- ・尚、利用者が補助を受けるためのステイナビの割引クーポンは12月27日(火)以降(※夕刻予定)発行が可能となる予定です。
- ・地域クーポン(電子クーポン/わかやまリフレッシュPAY)の発行および配布は、お客様のチェックイン日(2023年1月10日)以降となりますので、販売開始時点でのご対応は不要です。
- ・詳しい取扱要領等はわかやまリフレッシュプランSワイド事務局にお問合せいただくか、特設サイト(※1)に12月23日掲載予定の「宿泊事業者用マニュアル」でご確認下さい。

(2) 参画エントリー済の日帰り旅行取扱旅行事業者様

- ・12/16(金)までに「わかやまリフレッシュプラン 2nd」の参画エントリーを完了された日帰り旅行取扱旅行事業者様のみ販売開始が可能です。

<参照>12/8 付事務連絡 SW-021 号

「年明け以降の観光需要喚起策における電子クーポンの導入及び参画登録手続きについて」

- ・販売開始日以降、日帰り旅行取扱旅行事業者様は【別紙1】「取扱要領(抜粋)」に基づいて募集型企画旅行・受注型企画旅行など日帰り旅行商品の取扱い(販売)が可能となります。
- ・地域クーポン(電子クーポン/わかやまリフレッシュPAY)の発行および配布は、日帰り旅行取扱旅行事業者様でご対応いただきますが、地域クーポンを発行できるのは、12月28日(水)以降となります。
- ・詳しい取扱要領等はわかやまリフレッシュプランSワイド事務局にお問合せいただくか特設サイト(※1)に12月23日掲載予定の「日帰り旅行取扱旅行事業者用マニュアル」でご確認下さい。

(3) 参画エントリー済のクーポン取扱店舗様

- ・地域クーポン(電子クーポン/わかやまリフレッシュPAY)の利用開始は2023年1月10日以降となりますので販売開始に伴って、特にご対応いただくことはございません。
- ・詳しい取扱要領等はわかやまリフレッシュプランSワイド事務局にお問合せいただくか、特設サイト(※1)に12月23日掲載予定の「クーポン取扱店舗用マニュアル」でご確認下さい。

※1 「わかやまリフレッシュプランSワイド 2nd」特設サイト :https://wakayama-refresh.com/s_w_2nd/

★特設サイトにて事業者専用サイトを閲覧するために必要です。

登録事業者専用サイトのID・パスワード

ID: wakayama2022(英小文字)

パスワード:refresh2022(英小文字)

8. お問い合わせ

■宿泊事業者の方

総合コールセンター(事業全般に関して) <9:00~18:00 年中無休>

TEL: 0120-782-316 FAX: 050-3802-9424

■日帰り旅行取扱旅行事業者の方

全国旅行支援 統一窓口 <10:00~17:00 土日祝・年末年始(12/30~1/3)休み>

① 基本ルール・ツアー造成に関して

TEL: 03-6635-3669

② 事業者登録・補助金管理/精算関連対応に関して

TEL: 03-6635-3655

■クーポン取扱店舗の方

わかやまリフレッシュPAY 事務局(現:電子クーポンお問合せ窓口)

<平日10:00~18:00 土日祝・年末年始(12/30~1/3)休み>

TEL: 06-4397-3335 FAX: 06-6809-6318

メールアドレス: wakayama-refresh-pay@beepro.co.jp

■その他ご不明な点がございましたら下記事務局まで

わかやまリフレッシュプランSワイド事務局

<平日9:30~17:30 土日祝・年末年始(12/30~1/3)休み>

TEL: 073-435-1501

以上

項目	取扱要領(要約)
事業名	わかやまフレッシュプランSワイド 2nd(セカンド)
利用できる方	全ての都道府県に居住する旅行者
事業期間	<p>①宿泊商品及び宿泊を伴う旅行商品 2023(令和5)年1月10日(火)～2023年(令和5)年3月30日(木)※ ※3月31日(金)チェックアウト分まで。</p> <p>②日帰り旅行商品 2023(令和5)年1月10日(火)～2023(令和5)年3月30日(木) いずれも予算が無くなり次第、終了となります。</p>
販売開始日	2022年12月21日(水)
補助金	<p>総旅行代金等総額の20% ※ただし、端数処理は1円単位とします。 また、次の上限を超える場合は上限額までの補助となります</p> <p>① 宿泊商品・宿泊を伴う旅行商品： 3,000円/1人1泊あたり 宿泊を伴う旅行商品(交通付)： 5,000円/1人1泊あたり</p> <p>② 日帰り旅行商品： 3,000円/1人1回あたり</p> <p>※利用泊数の制限：1旅行単位で7泊分まで ※利用回数の制限：利用回数には制限はありません</p>
補助対象となる商品	<p>販売開始日より前に予約されたご予約は対象とはなりません。</p> <p>①宿泊商品 本事業に参画登録のある宿泊施設等(以下「宿泊施設」という。)で提供される宿泊サービスを含む商品である必要があります。ただし、宿泊サービスのうち、宿泊施設の利用開始時と利用終了時が同日(デイクース)であるものは除きます。</p> <p>②宿泊を伴う旅行商品 次のいずれの旅行形態も対象です。 ・募集型企画旅行 ・受注型企画旅行 ・手配旅行 尚、旅行商品に含まれる宿泊施設は本事業に参画登録があることが必要です。</p> <p>③宿泊を伴う旅行商品(交通付) 宿泊を伴う旅行商品に、さらに次に定義する運送サービスの一部(本取扱要領内において「交通」という。)を当該旅行事業者が手配し一体として提供する旅行をいいます。</p> <p>④日帰り旅行商品 旅行事業者等が企画実施する日帰り旅行 (ア)旅行開始日と同日中に出発地に戻ることが予定されている運送サービスを含む必要があります。 (イ)旅行先で運送・宿泊以外の旅行サービス等を含む必要があります。 ただし、上記(ア)(イ)の2つの条件を満たすものであっても、2地点間の移動のみを主たる目的とするなどのような、地域での消費喚起にほぼ寄与しないものと評価される場合を除きます。</p> <p>※いずれも1人1泊あたり(日帰りの場合1人あたり)の旅行代金が平日3,000円、休日2,000円を未満の商品は対象外となります。</p>
地域クーポン	呼称：わかやまフレッシュPAY(ペイ)

<p>(電子クーポン)</p>	<p>平日:2,000円 休日:1,000円</p> <p>※宿泊の場合:1人1泊あたり、日帰り旅行の場合:1人1回につき</p> <p>※有効期限:</p> <p>＜宿泊商品及び宿泊を伴う旅行商品＞</p> <p>宿泊施設チェックイン日～チェックアウト日の23:59まで</p> <p>＜日帰り旅行商品＞ 日帰り旅行出発日の23:59まで</p> <p>※平日・休日の区分は下記を参照ください。</p> <p>「平日」「休日」の考え方(例)</p> <table border="1" data-bbox="497 533 1410 629"> <thead> <tr> <th></th> <th>月</th> <th>火</th> <th>水(祝日)</th> <th>木</th> <th>金</th> <th>土</th> <th>日</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>宿泊</td> <td>平日</td> <td>平日</td> <td>平日</td> <td>平日</td> <td>平日</td> <td>休日</td> <td>平日</td> </tr> <tr> <td>日帰り</td> <td>平日</td> <td>平日</td> <td>休日</td> <td>平日</td> <td>平日</td> <td>休日</td> <td>休日</td> </tr> </tbody> </table> <p>※子供や乳児へのクーポン配布については、旅行代金が「宿泊を伴う旅行商品」は1人1泊あたり(日帰り旅行商品は1人1回あたり)平日3,000円、休日2,000円を下回らない場合のみ配布します。</p> <p>※地域クーポン(電子クーポン)の発行および利用者への配布は下記の事業者様となります。</p> <table border="1" data-bbox="497 898 1437 1167"> <thead> <tr> <th></th> <th>すべての宿泊商品・ 宿泊を伴う旅行商品</th> <th>すべての 日帰り旅行商品</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>宿泊事業者</td> <td>○ (発行する)</td> <td>× (対象外)</td> </tr> <tr> <td>日帰り旅行 取扱旅行事業者</td> <td>× (対象外)</td> <td>○ (発行する)</td> </tr> </tbody> </table> <p>クーポン取扱店舗様は地域クーポン(電子クーポン)を使った決済を行っていただきます。</p>		月	火	水(祝日)	木	金	土	日	宿泊	平日	平日	平日	平日	平日	休日	平日	日帰り	平日	平日	休日	平日	平日	休日	休日		すべての宿泊商品・ 宿泊を伴う旅行商品	すべての 日帰り旅行商品	宿泊事業者	○ (発行する)	× (対象外)	日帰り旅行 取扱旅行事業者	× (対象外)	○ (発行する)
	月	火	水(祝日)	木	金	土	日																											
宿泊	平日	平日	平日	平日	平日	休日	平日																											
日帰り	平日	平日	休日	平日	平日	休日	休日																											
	すべての宿泊商品・ 宿泊を伴う旅行商品	すべての 日帰り旅行商品																																
宿泊事業者	○ (発行する)	× (対象外)																																
日帰り旅行 取扱旅行事業者	× (対象外)	○ (発行する)																																
<p>補助対象商品の予約方法</p>	<p>①宿泊施設の公式ホームページ・電話等で直接宿泊施設に予約(その後「STAYNAVI」に登録し、割引クーポン発行が必要です)</p> <p>②旅行事業者の店頭で予約</p> <p>③旅行事業者の非対面販売(オンライン予約サイト・コールセンター販売)およびオンライン専門旅行会社(OTA)のサイトで予約</p>																																	
<p>ご利用条件</p>	<p>ワクチン3回接種済であることまたはPCR・抗原検査等による検査結果が陰性であること</p> <p>※同居する親等(監護者)が同伴する12歳未満の方は検査不要です。</p> <p>※同居する親等(監護者)が同伴しない12歳未満の方はワクチン2回接種または検査結果が陰性であることの証明が必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・上記証明書や本人であることを確認するための書類について、事前あるいは当日確認を行う者(旅行事業者や宿泊施設に提示すること) ・その他、別途定める「同意事項・遵守事項」に同意・遵守いただきます。 																																	
<p>感染症ガイドライン</p>	<p>和歌山県の「感染症ガイドライン」に基づいて、県が独自に実施する「同意確認書</p>																																	

	<p>兼ワクチン・検査確認シート」の運用に従っていただきます。</p> <p>※「同意確認書兼ワクチン・検査確認シート」の運用については2022年12月27日まで実施の「わかやまリフレッシュプランSワイド」からの変更はありません。</p>
ご 注 意 事 項	<p>新型コロナウイルス感染症の拡大により事業を一時停止・中止する場合があります。この場合は補助金の対象外となります。</p> <ul style="list-style-type: none">•また、このことを事由としてご旅行を取り消される場合、通常の取消料が発生します。また、本事業の一時停止・中止等いかなる場合であってもキャンセル料の補填は行いません。•ご宿泊当日時点で宿泊施設が本事業への参画登録が承認されていない場合は補助金の対象外となります。既に旅行代金が精算済の場合でも補助金相当額の返還を求めます。