

2023年1月24日
事務連絡 SW-028号

わかやまフレッシュプラン S ワイド事務局

わかやまフレッシュプラン S ワイド 2nd

登録事業者各位

(宿泊事業者・日帰り旅行取扱旅行事業者・クーポン取扱店)

利用者様向け「わかやまフレッシュ PAY の利用方法について」のツール作成について

平素は、「わかやまフレッシュプラン」の運用にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて最近、クーポン取扱店舗様より予め電子クーポンとしてQRコードの読取（チャージ）をせずに決済時に紙のままご提示される利用者様が多く、そのため、QRコードの読取方法などを一からご説明する必要があるなどレジ精算時に非常に時間を要するケースが発生しているとのこと相談を受けました。同様に、宿泊事業者様や日帰り旅行取扱旅行事業者におかれても利用者様からの利用方法のお問合せへの対応などに相応の時間を要するなどのお声も頂戴しております。

そこで、このような状況を改善するため、【別紙】のような地域クーポン（QR取得台紙）の使用方法やアプリへのチャージ方法等を記載した簡単なツールを作成致しました。このツールを宿泊事業者様や日帰り旅行取扱旅行事業者が利用者様に地域クーポンを配布いただく際に一緒にお渡しいただく、或いはクーポン取扱店様ではパウチ等に加工して利用者様ご自身でご覧いただくなどにより、各事業者様はもちろん利用者様にもスムーズに電子クーポンをご利用いただけるように推進して参りたいと存じます。どうぞ当ツールの積極的なご活用をお願い申し上げます。

記

1. ツールの名称：「わかやまフレッシュ PAY」の利用方法について(両面版・片面版)

2. ご利用方法

・発行事業者様(宿泊事業者・日帰り旅行取扱旅行事業者)

地域クーポン(QR取得台紙)を発行し、利用者様へお渡し頂く際に電子クーポンの利用方法として当ツールをお渡しいただくなどしてご活用下さい。

・決済事業者様(クーポン取扱店)

電子クーポンの取扱い方法について利用者様よりお問合せがあった際などに当ツールをご覧いただくなどしてご活用下さい。

3. 本ツールのデータ保管先:

本ツールは「わかやまフレッシュプランSワイド 2nd」のホームページ内、登録事業者様専用サイトにもダウンロード用データを掲載しております。

https://wakayama-refresh.com/s_w_2nd/

4. 本件に関するお問合せ

■わかやまリフレッシュ PAY 事務局

TEL : 06-4397-3335 FAX : 06-6809-6318

<10:00~18:00 年中無休>

メールアドレス : wakayama-refresh-pay@beepr.co.jp

■その他ご不明な点がございましたら下記事務局まで

わかやまリフレッシュプランSワイド事務局

TEL : 073-435-1501 <平日9:30~17:30 土日祝休み>

以上